

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales solicitados de identificación, contacto, financieros y sensibles (así como aquellos que pueden estar contenidos en nuestro formulario de registro, denominados en conjunto como “Datos Personales”, son tratados por Tecnología Infinitech S.A. de C.V., en su calidad de responsable (en adelante “Tecnología Infinitech”) con domicilio en Calle Volcán de Fuego No. 2700, interior 2, Colonia El Colli Urbano, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, con las siguientes finalidades primarias:

- Identificación.
- Atención a solicitudes de información sobre nuestros productos.
- Creación de su cuenta para la venta de mercancía con entrega a domicilio.
- Cotización y/o compras de nuestros productos.
- Envío y entrega de productos.
- Notificarle sobre el estado actual de su pedido.
- Realizar el proceso de pago y la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas.
- Desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen o deriven de la relación comercial.

Asimismo podremos tratar sus Datos Personales con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan:

- Enviar promociones, publicidad, beneficios y descuentos.
- Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias para ofrecerle aquellos productos que se adecuen a sus necesidades.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas.
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades en redes sociales, página web, tienda, aplicación móvil, call center, etc.
- Realizar encuestas, evaluaciones y seguimiento de los servicios brindados.

Hacemos de su conocimiento que, al momento en que efectúe el registro de su cuenta o realice una compra, otorga su consentimiento expreso para que recabemos sus Datos Personales para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Adicional a la información que nos proporciona, podremos recopilar información tal como la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción con la página de internet y cookies con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios y dirigirle, en el mismo sitio, información de productos que podrían ser de su interés. La información personal se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislatura vigente. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento.

Los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales) o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales, a través de la cuenta de correo electrónico ama@inteckgroup.com, dicho requerimiento deberá contener por lo menos: Nombre y domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.

Limitación del uso o divulgación

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales a través de los siguientes medios:

- Cancelar su suscripción que se encuentra dentro de los mensajes que usted reciba vía correo electrónico.
- Por medio de un escrito dirigido al correo ama@inteckgroup.com.

Cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad, será publicado en este portal, por lo que recomendamos la revisión continua del mismo.